

玛纳斯合力液化气公司服务事项公示

为方便用户办理液化气业务，现将液化气缴费、维修及相关服务流程、渠道、时限、网点、服务标准公示如下，欢迎监督。

一、液化气缴费

- ✓ 办理流程：电话订气→送货上门→缴费→安检→换气。
- ✓ 办理渠道：当面收款。
- ✓ 办理时限：当场办结。
- ✓ 服务标准：价格公开，按核定标准收取；可开具纸质版收据。

二、燃气维修

- ✓ 办理流程：用户报修→上门检修→检漏验收。
- ✓ 办理渠道：24 小时抢险报修电话：0994-6633517
- ✓ 办理时限：接到报修电话后立即上门抢修。
- ✓ 服务标准：维修人员持证、着装上岗，服务免费。

三、其他业务（开户、销户、通气）

- ✓ 办理流程：提交申请→登记信息→安检通气→退瓶销户。
- ✓ 办理渠道：现场办理。
- ✓ 办理时限：开户、销户资料齐全当日办结。
- ✓ 服务标准：告知收费标准，免费安检，信息保密，实时办理。

四、营业网点

玛纳斯县合力液化气站 地址：玛纳斯县头工乡头工村

营业时间：8:00-21:00（夏季） 9:00-20:00（冬季）

业务范围：缴费、开户/销户、业务咨询、投诉受理、抢修安检等。



五、服务承诺与监督

- 1、文明服务，规范操作；
- 2、业务收费公开透明；
- 3、投诉热线：0994-6633517、19049988036。

玛纳斯县合力液化气有限责任公司

