附件 5

门诊管理医疗质量控制指标
（2024 年版）

指标一、门诊电子病历使用率（OQI-EMR-01）

定义：门诊电子病历份数与同期门诊总人次数的比例。

计算公式：

$$门诊电子病历使用率 = \frac{门诊电子病历份数}{同期门诊总人次数} \times 100\%$$

意义：反映医疗机构门诊信息化建设情况。

指标二、门诊标准诊断使用率（OQI-SD-02）

定义：使用标准诊断的门诊病历份数占同期门诊病历总份数的比例。

计算公式：

$$门诊标准诊断使用率 = \frac{使用标准诊断的门诊病历份数}{同期门诊病历总份数} \times 100\%$$

说明：本指标中标准诊断是指符合《疾病分类与代码国家临床版》中规范的诊断。

意义：反映门诊病历书写规范性。

指标三、门诊准时出诊率（OQI-OC-03）

定义：医务人员准时出诊的门诊单元数占同期出诊门诊单元总数的比例。

计算公式：

$$门诊准时出诊率 = \frac{医务人员准时出诊的门诊单元数}{同期出诊门诊单元总数} \times 100\%$$

说明：本指标中的出诊单元是指医务人员一次出诊时所在的半个工作日。

意义：反映门诊医务人员准时出诊情况。

指标四、门诊停诊率（OQI-OC-04）

定义：停诊的门诊单元数占同期计划门诊单元数的比例。

计算公式：

$$门诊停诊率 = \frac{停诊的门诊单元数}{同期计划门诊单元数} \times 100\%$$

说明：本指标中的停诊单元是指按计划应当出诊，但开放预约号源后因各种原因未出诊，同时未安排同专业、同级别及以上医师代替出诊的单元数。

意义：反映门诊医疗资源利用和管理情况。

指标五、门诊化疗病历记录完整率（OQI-CTH-05）

定义：记录完整的门诊化疗病历份数占同期门诊化疗病历总份数的比例。

计算公式：

门诊化疗病历记录完整率

$$=\frac{\text{记录完整的门诊化疗病历份数}}{\text{同期门诊化疗病历总份数}}\times 100\%$$

说明：门诊化疗病历记录应当包括但不限于：1.化疗前TNM分期；2.化疗方案（包括化疗方案名称、药物剂量等）；3.化疗反应；4.各类知情同意书；5.相关辅助检验检查结果；6.随访建议等。

意义：反映门诊化疗病历书写质量。

指标六、门诊化疗严重不良反应发生率（OQI-CTH-06）

定义：发生严重不良反应的门诊化疗患者人次数占同期门诊化疗患者总人次数的比例。

计算公式：

门诊化疗严重不良反应发生率

$$=\frac{\text{发生严重不良反应的门诊化疗患者人次数}}{\text{同期门诊化疗患者总人次数}}\times 100\%$$

说明：本指标中门诊化疗严重不良反应是指在化疗期间和随访中出现≥3级的治疗相关不良反应，具体参考《常见不良反应术语评定标准（CTCAE）5.0版》。

意义：反映门诊化疗质量。

指标七、门诊化疗患者静脉治疗相关不良事件发生率（OQI-CTH-07）

定义： 发生静脉治疗相关不良事件的门诊化疗患者人次数占同期行静脉治疗的门诊化疗患者总人次数的比例。

计算公式：

门诊化疗患者静脉治疗相关不良事件发生率

$$=\frac{\text{发生静脉治疗相关不良事件的门诊化疗患者人次数}}{\text{同期行静脉治疗的门诊化疗患者总人次数}}\times 100\%$$

说明： 本指标中静脉治疗相关不良事件是指给药错误、药物外渗、由药物引发的 2 级及以上静脉炎（具体参考 INS 静脉炎分级标准）。

意义： 反映门诊化疗患者静脉治疗质量安全管理情况。

指标八、门诊危急值 30 分钟内通报完成率（OQI-AE-08）

定义： 30 分钟内完成通报的门诊危急值例数占同期门诊危急值总例数的比例。

计算公式：

门诊危急值 30 分钟内通报完成率

$$=\frac{\text{30 分钟内完成通报的门诊危急值例数}}{\text{同期全部门诊危急值例数}}\times 100\%$$

说明： 1. 本指标中门诊危急值是指门诊患者在各项检查、检验中发现的危急值。30 分钟内完成通报指发现危急值 30 分钟内通知到患者或家属。

意义： 反映对门诊危急值通报的及时性。

指标九、门诊静脉采血相关差错发生率（OQI-AE-09）

定义：门诊静脉采血相关差错发生例数占同期门诊静脉采血总例数的比例。

计算公式：

门诊静脉采血相关差错发生率

$$=\frac{\text{门诊静脉采血相关差错发生例数}}{\text{同期门诊静脉采血总例数}}\times 100\%$$

说明：本指标中静脉采血相关差错是指标本类型错误、标本容器错误、采集量不足或过多等，具体参考《临床试验室质量指标（WS/T496-2017)》。

意义：反映门诊静脉采血质量。

指标十、门诊手术并发症发生率（OQI-AE-10）

定义：门诊患者手术发生并发症的例数占同期门诊患者手术总例数的比例。

计算公式：

门诊手术并发症发生率

$$=\frac{\text{门诊患者手术发生并发症的例数}}{\text{同期门诊患者手术总例数}}\times 100\%$$

说明：本指标中手术并发症是指出现的与手术相关的感染、出血、伤口裂开、神经肌肉或器官组织损伤。

意义：反映门诊手术质量。

指标十一、每千门诊诊疗人次不良事件发生率（OQI-AE-11）

定义：发生门诊不良事件例数占同期门诊诊疗人次数的比例。

$$\text{每千门诊诊疗人次不良事件发生率} = \frac{\text{发生门诊不良事件例数}}{\text{同期门诊诊疗人次数}} \times 1000‰$$

说明：本指标中门诊不良事件是指门诊患者在就诊时发生的不良事件和在门诊区域内发生的不良事件。

意义：反映门诊不良事件发生情况。