

昌吉回族自治州民政局

文 件

昌州民字〔2025〕21号

签发人：迪木拉提·买买提

对自治州政协十三届四次会议社会建设类 104号提案的答复函

李宣君委员：

您提出的社会建设类104号《关于推动养老服务高质量发展的建议》收悉。经研究办理，现答复如下：

一、不断健全完善养老服务政策

近年来，在州党委、政府的坚强领导下，全州民政系统完整准确贯彻新时代党的治疆方略，认真贯彻落实习近平总书记关于养老服务工作的重要论述精神，把基本养老服务作为保障和改善民生、完善社会服务的重要抓手。养老服务政策措施不断完善，在贯彻落实国家、自治区养老服务政策的同时，相继

出台《自治州加快推进社会养老服务体系建设的实施意见》《自治州政府购买居家和社区养老服务实施办法》《自治州基本养老服务清单》等指导性文件，形成了政策支持、设施建设、服务供给、人才培养等一整套制度，基本确立了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养康养相结合的养老服务体系框架。2025 年将通过立法保障，制定出台《昌吉回族自治州居家养老服务条例》。

二、积极探索医养结合融合模式

一是老年医疗服务便利。全州 92% 以上的二级及以上公立医疗机构开设老年病专科，建立了以老年病科、骨科、康复科、中医科、心理科等专科为中心的多学科诊疗团队，开展“一站式诊疗”服务。各级医疗机构开展以老年友善文化、管理、服务、环境为建设内容的创建活动，推动医疗卫生机构开展适老化改造，设立老年患者就医绿色通道。二是医养结合初见成效。目前，我州 80% 的二级以上医院、乡镇卫生院、社区卫生服务中心启动老年友善医疗机构创建工作。昌吉州人民医院、新疆医科大学第一附属医院昌吉分院、昌吉市绿洲路社区卫生服务中心、昌吉厚德老年医院等 4 家医疗机构被命名为第二批自治区老年友善医疗机构。为辖区 65 岁以上老年人提供医养结合服务 6000 余人次、为 65 岁以上失能老年人开展健康评估和健康服务 200 人次。33 个基层医疗机构为老年健康与医养结合试点机构，近两年已为全州 3.5 万名老年人开展了医养结合服务、为 2800 名失能老年人开展健康评估与健康服务。

三、加强养老人才队伍建设

以培养培育业务精、技能强的高素质养老服务技能人才为

重点，组织全州各养老机构护理员参加各类线上、线下培训 5 次、参训 500 人次，参训率 100%。重点培训养老护理安全管理、实际操作、理论知识、职业道德等，切实提高从业人员能力水平。举办昌吉州首届养老职业技能大赛，共 20 名选手参赛，通过比赛选拔出 4 名优秀选手选送参加自治区技能大赛，3 名选手通过技能比赛获得养老护理员高级工职业技能资格认定。

四、扩大居家社区养老供给

不断丰富优质养老服务供给，发展智慧养老新模式。建有“1+N”覆盖全州的智慧养老服务信息管理平台 and 指挥调度中心。集综合服务、民政养老服务监管、养老服务业务应用为一体，覆盖机构、社区、居家养老服务机构设施的州、县（市）、乡镇（街道）、村（居）四级多点互动智慧养老服务模式。可拨打 6512345 实现为居家和社区老年人提供“点菜式”线上点单线下服务，为家庭养老床位建设打下坚实的专业化、适老化、信息化服务基础。并获得 2024 年新疆数字乡村应用场景落地优秀案例二等奖。

感谢您对我们民政工作的支持！

分管秘书长审核签字：

分管副州长审定签字：

