

昌吉回族自治州交通运输局

昌州交函〔2025〕3-7 号

签发人：张永军

对自治州第十六届人民代表大会第五次会议 工交财贸类 38 号建议的答复函

梁小东代表：

您提出的《关于在州域内养老机构附近设置公交站点的建议》已收悉。我局高度重视，结合昌吉州养老服务需求和公共交通发展实际，认真研究并制定了针对性措施。现答复如下：

近年来，我局始终将提升老年人出行便利性作为民生服务重点任务。针对昌吉市厚德、健康等民营养老机构及老年人口集中区域公交服务短板，我局正逐步推进站点布局调整、车辆设施升级及线路优化工作。一是实地调研，针对大中型养老机构以及老年人口居住相对集中的区域附近，研究有必要增设公交站点的位臵，科学合理布局。二是持续加强公交运营管理，优化公交线路，提高公交服务的准点率和覆盖率，确保老年人便捷出行。三是督促各县市交通运输局引导公交企业文明用语，车上设置老年人专座，更新低入口、低踏板公交车。

我局将持续跟踪养老机构周边公交服务成效，及时优化调整服务措施。同时，积极探索“智慧助老”模式，推广实时公交查询、一键叫车等功能，助力老年人便捷出行。

感谢您对昌吉州交通运输事业的关心与支持! 欢迎继续提出宝贵意见, 共同推动全州民生服务提质增效。

分管州领导签字:



昌吉回族自治州交通运输局

2025年5月12日



联系单位: 昌吉州交通运输局

联系人: 孙振江

电话: 15389967711

抄送: 州人大常委会办公室, 政府办公室; 存档(二)

昌吉回族自治州交通运输局

2025年5月12日印发
