

昌吉回族自治州交通运输局

昌州交函〔2025〕3-1 号

签发人：张永军

对自治州第十六届人民代表大会第五次会议 工交财贸类 1 号建议的答复函

严建华代表：

您提出的工交财贸类 1 号《关于明确定制客运行业安全监管力量责任单位的建议》收悉。经研究办理，现答复如下：

为了向群众提供更加便捷的出行服务，我局结合交通运输厅《关于开展班车客运定制服务试点工作的通知》，制定了《昌吉州班车客运定制服务试点工作方案》，加快推动昌吉州客运转型，打造“定制客运”服务，改变“客运站-客运站”的传统班线运输模式，为群众提供更加贴心的“点对点”运输服务。目前，我州已建成“大疆出行”“快运出行”“快点出发”3个定制客运平台，开通定制客运路线 20 余条，改变了过去班线客运定点、定线、定时的单一服务模式，实现了“点对点”“门到门”“随客而行”的机动灵活出行方式，满足了人们多样化、便捷化的出行需求

自 2020 年以来，我们积极鼓励企业进行客车的“大换小”，逐步将上座率低、能耗高的大中型客车更新为 7 至 9 座的小型商务客车，提升了车辆的舒适型和安全性，同时上座率大幅提升。截止目前，全州已更新小型客车 600 余辆，后期还在持续更新中。

为向企业提供更加便捷的服务，我局进一步优化审批流程，缩短审批时间。按照放管服“最多跑一次”的要求，许可业务均在政务窗口一站式办理，方便客运经营者及时办理报废更新及新增业务，大大缩短了经营者办理时间，受到客运企业一致好评。

关于您提出的“州交通运输局出台全州定制客运管理规范，明确网络平台备案条件和流程”，目前，国家交通运输《道路旅客运输及客运站管理规定》第四章“班车客运定制服务”已经对定制客运开通条件、车辆资质、备案流程等方面进行了详细的规定，我们严格落实即可。下一步，我们继续创新和优化公路客运服务方式，织密“定制客运”线路，同时，加大对定制客运的服务和监管力度，积极营造安全高效、方便快捷的道路运营环境。

感谢您对昌吉州交通运输行业发展的关心和支持，以上答复如有不妥，请提出更多宝贵意见和建议。

分管州领导签字：



昌吉回族自治州交通运输局

2025年5月12日



联系单位：昌吉州交通运输局

联系人：李文讯

电话：19990389992

抄送：州人大常委会办公室，政府办公室；存档（二）

昌吉回族自治州交通运输局

2025年5月12日印发
