

新疆维吾尔自治区生态环境厅办公室

文件

新环办发〔2019〕1号

关于认真做好2019年元旦 春节和自治区 “两会”期间信访工作的通知

伊犁哈萨克自治州环境保护局,各地、州、市环境保护局:

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,自觉践行习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的精神,贯彻落实中央信访工作联席会议部署要求,依照自治区信访局开展重点领域信访矛盾化解工作的一系列指示和要求,现就做好2019年元旦、春节和自治区“两会”期间信访工作通知如下:

一、提高认识,高度重视信访工作

严格落实自治区信访局的工作要求,紧紧围绕社会稳定和长

治久安总目标，坚持以“预防为主，教育疏导，依法处理，防止激化”的原则，努力把矛盾纠纷化解在基层，解决在萌芽状态。严格落实信访工作责任，为元旦、春节和自治区“两会”期间营造良好的社会环境。

二、推进矛盾纠纷排查化解，注重源头预防

各地州市环保局要梳理各类信访矛盾隐患，对排查出的可能影响社会稳定的突出问题，要落实责任领导、责任单位和责任人员，坚持“属地管理”“谁主管、谁负责”的原则，及时受理，全程跟踪，一盯到底，在第一时间、第一地点做好化解工作，防止矛盾激化。做到矛盾不上交，就地能化解。

三、畅通信访渠道，妥善处理好群众反映问题

元旦、春节和自治区“两会”期间，抓好矛盾纠纷排查和积案化解工作。一是深入排查矛盾纠纷。各级环保部门要注意从来信来访、电话网络投诉、环境执法、媒体报道等途径排查出突出环境矛盾，结合全区环境保护大检查，及时查处损害群众环境权益的违法行为。发现群众性事件苗头要及时报告。对涉及其他职能部门职责、环保部门难以单独解决的，要及时报告当地政府，在同级政府的统一领导下化解矛盾。各地州市环保部门要对本地区重点事、重点人做到心中有数，及时制订应对预案，努力把矛盾纠纷化解工作想在前面、做在前面。二是要依法推动信访积案化解。要认真梳理本辖区的信访积案，采取领导包案等措施，集中攻坚、限时化解。三是加强对重点信访事项的督查督办。

四、加强信息研判，做好应急处置工作

各地州市环保部门及时掌握苗头性、预警性信息，提前采取应对措施，做好防范化解工作。严格执行 24 小时专人值班制度，确保电话畅通，问题及时协调解决，在第一时间妥善处置的同时，及时向相关领导和上级环境信访主管部门报告，坚决杜绝瞒报、漏报、错报和迟报问题。

2019年1月2日

